

Verzend- en leveringsbeleid Webshop Alertief

Levertijd & verzendkosten

Na het plaatsen van uw bestelling gaan wij direct voor u aan de slag. Het bestelde boek wordt binnen 3 werkdagen verzonden. Het boek is altijd voorradig. De vermelde prijs van het boek is inclusief verzendkosten. Alertief verzorgt de levering van het boek via de (pakket)bezorger van PostNL.

U ontvangt een mail nadat wij het pakket hebben overgedragen aan de vervoerder. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

Bedenktijd/retour

Boek of boeken die u via de webshop van Alertief koopt volgens de door u ingevoerde bestelling zijn definitief gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na de succesvolle betaling via Mollie definitief.

Betaalmethodes

U betaalt uw bestelling van het boek of boeken op onze website via Mollie.

Contact

Wij doen ons uiterste best voor u als klant. Daar hoort bij dat u ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht u vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons bereiken via het contact formulier op de website van Alertief.

Garantie

Wij geven om onze boeken en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapotgaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Als het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor vervanging.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@alertiefi.nl. Wij zoeken dan samen met u naar een passende oplossing.